

1 - INFORMAZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto di batterie lifepo4 , caricabatterie e altra attrezzatura elettronica effettuata a distanza tramite telefono,whatsapp o rete telematica sul sito www.batterielitioitalia.com appartenente a Omar Dalla Porta Via Pez 80 Cesiomaggiore Belluno. Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al DLgs. 185/99,DLgs. 206/05; le informazioni dirette alla formalizzazione ed alla conclusione del contratto saranno sottoposte all'art.12 DLgs. 70/03 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza(privacy), sarà sottoposta alla normativa di cui al DLgs. 196/03. Informativa privacy qui www.batterielitioitalia.com/privacy-policy

Questo sito web è di proprietà e gestito da BATTERIELITIOITALIA.

In tutto il sito, con i termini "noi", "ci" e "nostro" ci si riferisce a BATTERIELITIOITALIA, i suoi proprietari e collaboratori diretti e, inclusi gli oggetti in vendita, tutte le informazioni, i servizi disponibili su questo sito, a condizione che l'utente accetti tutti i termini, le condizioni, le politiche e gli avvisi qui indicati.

Visitando il sito e / o acquistando qualcosa su di esso, accetti di essere vincolato dai seguenti termini e condizioni ("Condizioni generali di vendita", "Termini di servizio", "Termini"), inclusi tali termini e condizioni e politiche aggiuntive, comprese quelle di garanzia estesa, a cui fa riferimento il presente documento .

I presenti termini di servizio si applicano a tutti gli utenti del sito, inclusi senza limitazioni gli utenti che sono clienti, commercianti, fornitori, browser e / o contributori di contenuti.

L'uso continuato o l'accesso al nostro sito Web o al Servizio e ai presenti termini di servizio costituisce completa ed incondizionata accettazione degli stessi.

Si prega di leggere attentamente i presenti termini di servizio prima di accedere o utilizzare il nostro sito web. Accedendo o utilizzando qualsiasi parte del sito, accetti di essere vincolato dai presenti termini di servizio. Se non accetti tutti i termini e le condizioni di questo accordo, non puoi accedere al sito web o utilizzare alcun servizio. Qualora questi termini di servizio sono considerati un'offerta, l'accettazione è espressamente limitata a questi termini di servizio.

Eventuali nuove funzionalità o strumenti aggiunti al negozio saranno soggette ai termini di servizio. Puoi riconsultare la versione più recente dei termini di servizio in qualsiasi momento su questa pagina. Ci riserviamo il diritto di aggiornare, modificare o sostituire totalmente od in qualsiasi parte questi termini di servizio pubblicando aggiornamenti e /o modifiche al nostro sito web. È tua responsabilità controllare periodicamente questa pagina per eventuali modifiche. L'uso continuato o l'accesso al sito Web dopo la pubblicazione di eventuali modifiche costituisce l'accettazione di tali modifiche.

2 - INFORMAZIONI PERSONALI

L'invio di informazioni personali tramite il sito web è regolato dalla nostra Informativa sulla privacy. www.batterielitioitalia.com/privacy-policy

3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti i contratti di vendita dei prodotti sul sito www.batterielitioitalia.com, si considerano conclusi al momento in cui perviene l'ordine di acquisto effettuato dal cliente e viene accettato. Batterielitioitalia invierà tempestivamente al cliente ricevuta dell'ordine di acquisto effettuato dal cliente. Il cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione e di aver accettato senza riserve le presenti condizioni generali di contratto e si obbliga ad osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con batterielitioitalia.

4 - OBBLIGHI DEL VISITATORE/CLIENTE

Accettando questi termini di servizio, dichiari di essere almeno maggiorenne nella tua Nazione o provincia di residenza, e ci dai il tuo consenso e/o consenti a qualsiasi tuo minore dipendente o familiare di utilizzare questo sito.

Non puoi utilizzare i nostri prodotti per scopi illegali o non autorizzati né, nell'uso del servizio, violare le leggi nella nostra o tua giurisdizione, incluse ma non limitate, le leggi sul copyright.

Non devi trasmettere alcun virus, worm, trojan o codice di natura distruttiva o atta a carpire informazioni riservate.

Una violazione di uno qualsiasi dei termini comporterà la cessazione immediata dei servizi e la segnalazione alle autorità competenti.

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro completa accettazione. Il Cliente è tenuto, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante la fase di conclusione del contratto.

5 - CONDIZIONI GENERALI

Ci riserviamo il diritto di rifiutare il servizio a chiunque per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento.

Accetti che i tuoi contenuti, escluse le informazioni sulla carta di credito, possono essere trasferiti in chiaro e implicano: trasmissioni su varie reti e modifiche per conformarsi e adattarsi ai requisiti tecnici delle reti o dei dispositivi di connessione.

Le informazioni sulla carta di credito vengono sempre crittografate durante il trasferimento sulle reti.

Accetti di non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi parte del servizio, compresi l'utilizzo e l'accesso al servizio o qualsiasi contatto presente sul sito web attraverso il quale il servizio è fornito, senza l'espresso consenso scritto da parte nostra.

I titoli dei paragrafi di questo accordo sono utilizzati solo per facilitarne la consultazione: non limiteranno o influenzeranno in alcun modo i presenti termini.

6 - NOTE SUGLI ARTICOLI DELLO STORE

Batterielitioitalia dedica particolare attenzione alle descrizioni dei propri prodotti acquistabili sul sito, tuttavia, dichiara comunque che fotografie, testi, grafiche, informazioni e caratteristiche riprodotte che illustrano i prodotti sono forniti a titolo indicativo e sono inclini a modifica senza preavviso. Il colore o la forma possono differire dalle immagini presenti nel sito, a seconda della disponibilità a magazzino, e/o modifica estetica del modello da parte del produttore. Qualora fosse necessario, l'utente può richiedere ulteriori informazioni a batterielitioitalia.

In ogni caso, se ci fossero errori constatati, il cliente potrà fare valere il suo diritto di recesso dei prodotti entro 15 giorni che seguono la data della consegna. I prodotti venduti da batterielitioitalia possono essere installati soltanto da parte di una persona competente e sotto la sua sola ed esclusiva responsabilità. Batterielitioitalia non può mai essere ritenuta responsabile delle conseguenze di un cattivo, errato od idoneo montaggio o dell' utilizzo non idoneo oppure contra legem del prodotto: ciò comporta anche la decadenza della garanzia.

Qualsiasi affidamento sul materiale di questo sito è a proprio rischio . Ci riserviamo il diritto di modificare i contenuti di questo sito in qualsiasi momento, ma non abbiamo l'obbligo di aggiornare alcuna informazione sul nostro sito. Il cliente accetta che è sua responsabilità monitorare le modifiche al nostro sito

Nonostante i continui aggiornamenti, non saremo responsabili se le informazioni presenti su questo sito non sono accurate, complete o aggiornate. Richiedere sempre la disponibilità della merce ed i tempi di consegna a BATTERIELITIOITALIA tramite telefono o mail.

Il materiale di questo sito è fornito al solo scopo di informazione generale e non deve essere considerato o utilizzato come unica fonte per prendere decisioni, sia di acquisto che di installazione, senza consultare altre fonti di informazione più complete o più aggiornate.

Ci riserviamo il diritto di limitare le quantità di qualsiasi prodotto o servizio che offriamo nonchè il diritto di interrompere la produzione di qualsiasi prodotto in qualsiasi momento.

Ci riserviamo il diritto di limitare il numero di articoli acquistati per utente, nucleo familiare o regione geografica, a nostro giudizio ed in base alle disponibilità di magazzino e /o produzione, inoltre, di limitare le vendite dei nostri prodotti o servizi a qualsiasi persona, regione geografica o giurisdizione e qualsiasi offerta, sconto o vendita promozionale, per qualsiasi prodotto o servizio fatto su questo sito. Qualsiasi vendita è nulla dove proibito da giurisdizione Nazionale od Internazionale.

7 - MODIFICHE AL SERVIZIO E PREZZI

I prezzi dei nostri prodotti sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Ci riserviamo il diritto di modificare o interrompere il servizio, qualsiasi parte o contenuto dello stesso, senza preavviso ed in qualsiasi momento.

Non garantiamo che la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione o altro materiale da voi acquistato o ottenuto soddisferà le vostre aspettative o che eventuali errori nel servizio verranno corretti.

Non saremo responsabili nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi modifica, variazione di prezzo, tempi di consegna sospensione o interruzione del servizio.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare, annullare o limitare, per quantità e/o persona/ordine qualsiasi ordine effettuato sul sito o tramite altri canali. Queste restrizioni possono includere ordini effettuati da o sotto lo stesso account cliente, la stessa carta di credito e / o ordini che utilizzano lo stesso indirizzo di fatturazione e/o spedizione. Nel caso in cui si apporti una modifica oppure un ordine venga annullato da BATTERIELITIOITALIA, potremmo avvisarti contattando l'e-mail oppure il numero di telefono fornito al momento dell'ordine.

8 - ACCURATEZZA DEI DATI PER FATTURAZIONE E DELLE INFORMAZIONI SULL'ACCOUNT

Accetti di fornire informazioni aggiornate, complete e accurate al momento dell'acquisto. Accetti di aggiornare tempestivamente i dati forniti e altre informazioni, compreso l tuo indirizzo di spedizione, contatto telefonico, nonché il tuo indirizzo e-mail, i numeri di carta di credito e le date di scadenza, in modo che possiamo completare le tue transazioni e contattarti se necessario.

Assicurati che tutti i tuoi dati siano corretti ed aggiornati!

9 - ERRORI, IMPRECISIONI E OMISSIONI

Nonostante i controlli e gli aggiornamenti, potrebbero esserci informazioni sul nostro sito o nel servizio che contengono errori tipografici, inesattezze o omissioni che possono riguardare descrizioni di prodotti, prezzi, offerte, spese di spedizione, tempi di transito e disponibilità.

Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori, inesattezze o omissioni e di modificare o aggiornare le informazioni o annullare gli ordini se qualsiasi informazione nel servizio o su qualsiasi sito Web correlato è inesatta in qualsiasi momento senza preavviso (anche dopo aver inviato l'ordine) .

Non ci assumiamo alcun obbligo di aggiornare, modificare o chiarire le informazioni del servizio o su qualsiasi sito Web correlato, incluse, a mero titolo esemplificativo, informazioni sui prezzi, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge. Nessun aggiornamento specificato o data di aggiornamento applicata nel servizio o su qualsiasi sito Web correlato, deve essere considerato per indicare che tutte le informazioni nel servizio o su qualsiasi sito Web correlato sono state modificate o aggiornate.

10 - DEFINIZIONE DELL'ORDINE

Con l'invio dell'ordine on-line, il Cliente trasmette a batterielitioitalia una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel carrello. Quando il Cliente effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel carrello, accetta di acquistarli al prezzo e ai termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Batterielitioitalia comunicherà al Cliente l'accettazione e la conferma dell'ordine. In particolare Batterielitioitalia non accetterà ordini:

1. se il materiale, al momento dell'ordine non fosse disponibile a magazzino e/o in fabbrica
2. se il Cliente non può o non vuole pagare utilizzando carte di credito (Paypal), bonifico bancario o contrassegno.

11 - MODALITA' D' ACQUISTO

Il cliente acquista il prodotto, le cui caratteristiche sono illustrate on-line nelle relative schede descrittive e tecniche, al prezzo ivi indicato a cui si aggiungono le spese di consegna precisate sul sito. (sono escluse le eventuali spese per il pagamento in contrassegno, che sono variabili a seconda dell'importo).

Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di consegna (se presenti).

Una volta inoltrato l'ordine di acquisto, il cliente riceverà da Batterielitioitalia un messaggio di posta elettronica attestante conferma di avvenuta ricezione dell'ordine di acquisto e contenente le informazioni relative alle caratteristiche principali del bene acquistato, l'indicazione del prezzo, dei costi di consegna, dei tributi applicabili e dei mezzi di pagamento e contenente un rinvio alle condizioni generali di contratto e alle informazioni circa l'esistenza del diritto di recesso, alle condizioni e alle modalità del suo esercizio visualizzate sul sito. A seguito dell'approvazione del Decreto Legge 4 luglio 2006 n. 223 "manovra bis" Art. 37 commi 8 e 9, convertito con la Legge 248 del 4 agosto 2006, entrata in vigore il 12 agosto 2006, con cui viene ripristinato l'obbligo di comunicazione dell'elenco clienti e fornitori in caso di emissione fattura, e del Decreto Legge 78 del 31 maggio 2010 convertito in Legge 122 del 30 luglio 2010, impone la necessità di richiedere ai clienti di comunicare PARTITA IVA e CODICE FISCALE negli appositi campi presenti sul sito.

12 - PAGAMENTO

Il cliente può effettuare il pagamento dovuto scegliendo una fra le seguenti modalità elencate.

Pagamento con carta di credito: Nel caso in cui il cliente intenda effettuare il pagamento tramite carta di credito, può avvalersi della procedura di pagamento con PayPal, idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai clienti. Per ogni informazione e ulteriori Accordi Legali si rimanda il Cliente a consultare il sito www.paypal.com.

Pagamento in contrassegno: Il pagamento in contrassegno è interamente gestito dal corriere incaricato del trasporto e della riscossione. Il corriere stesso, accetta denaro contante o assegno circolare; conseguentemente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1197 del codice civile, non verranno accettati pagamenti effettuati tramite assegno bancario. Il pagamento in contrassegno sarà soggetto a un sovrapprezzo (indicativamente del 7%) che verrà comunicato al cliente a seguito di ogni ordine effettuato.

Pagamento con bonifico bancario: Nel caso in cui il pagamento venga effettuato tramite bonifico bancario, il bene acquistato sarà spedito con le modalità riportate al successivo paragrafo "Consegna dei Prodotti", all'indirizzo indicato dal cliente al ricevimento dell'accredito, mediamente entro cinque giorni LAVORATIVI dopo l'effettuazione del bonifico (le tempistiche variano a seconda dell'Istituto di Credito utilizzato). Per agevolare l'iter potrà essere inviata la ricevuta di pagamento unita al vostro numero ordine via whatsapp al nr. +39 328 18 19 050 oppure via e-mail a: info@batterielitioitalia.com. In ogni caso, la merce viene spedita solo ed esclusivamente dopo la conferma del pagamento da parte della banca del venditore, entro cinque giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento.

13 - CONSEGNA DEI PRODOTTI

Il bene acquistato, unitamente alla relativa fattura, è consegnato sempre tramite corriere espresso (Bartolini, Sda, altri) all'indirizzo specificato dal Cliente al momento dell'ordine on-line. Eventuali esigenze specifiche dovranno essere prospettate dal cliente in fase di ordine a batterielitioitalia.

Tutta la merce presente in magazzino viene spedita entro 5 giorni lavorativi dalla data del ricevuto pagamento, normalmente sono necessarie 24/48 per ricevere il pacco, (24/48 ore supplementari sono necessarie per le isole o zone disagiate). Eccezion fatta per gli ordini con spedizione diretta dalla fabbrica, che richiedono tempi di arrivo di circa 80 gg. Batterielitioitalia non è responsabile di eventuali ritardi, dovuti a corrieri, dogane o qualsiasi altro motivo indipendente dalla propria volontà.

I tempi di consegna sopra indicati sono soggetti alla disponibilità della merce in magazzino.

Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta; se il destinatario risultasse ancora assente, la merce verrà riconsegnata al mittente. In questo caso il cliente sarà soggetto al pagamento delle spese di spedizione per un secondo tentativo di consegna. Non andato a buon fine neppure questo secondo tentativo di consegna, l'ordine sarà annullato e il Cliente verrà rimborsato del prezzo pagato per la merce, diminuito del 20%: questo valore verrà trattenuto da Batterielitioitalia come gestione pratica e gestione logistica.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

1. Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla lettera del vettore
2. Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo).

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura **ritiro con riserva e specificandone il motivo** sull'apposito documento accompagnatorio.

Qualora non venga manifestata al corriere la **RISERVA** eventuali danneggiamenti da trasporto sono a carico del destinatario e non del corriere o del mittente.

Pur in presenza di imballo integro la merce dovrà essere verificata entro **sette giorni** dal ricevimento delle merci. Portiamo all'attenzione del cliente l'Art. 1698, 2 comma del Codice Civile che riporta quanto segue: "**Art. 1698 Estinzione dell'azione nei confronti del vettore Il ricevimento senza riserve delle cose trasportate col pagamento di quanto è dovuto al vettore (1689-2) estingue le azioni derivanti dal contratto, tranne il caso di dolo o colpa grave del vettore. Sono salve le azioni per perdita parziale o per avaria non riconoscibili al momento della riconsegna, purché in quest'ultimo caso il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento (2964; att. 182).**".

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Una volta firmato il documento del corriere il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

14 - ACQUISTO DELL'INSTALLAZIONE

L'installazione corretta delle batterie al litio è parte integrante ed imprescindibile per un perfetto funzionamento e per la corretta applicazione della garanzia. Per questi motivi, Batterielitioitalia fornisce anche il servizio di installazione su camper ed imbarcazioni, tramite officine e professionisti qualificati dalla stessa autorizzati, con i quali collabora.

L'installazione ed il pagamento dell'installazione dovrà essere concordata con il collaboratore scelto dal cliente. Batterielitioitalia fornisce solamente il contatto del professionista autorizzato e non interviene in nessun modo sull'installazione.

RESPONSABILITÀ ULTERIORI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Batterielitioitalia non è responsabile, qualora l'installatore dovesse richiedere costi aggiuntivi per ulteriori difetti riscontrati sul camper e/o imbarcazione e/o per ulteriori ricambi sostituiti.

15 - GARANZIA DI CONFORMITA' E PRODOTTI DIFETTOSI

Ai sensi del Decreto legislativo n° 24 del 02-02-2002, batterielitioitalia è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

Il difetto di conformità è riscontrabile per difetto di funzionamento.

Il difetto di conformità va denunciato entro i 26 mesi successivi alla data d'acquisto; tale termine deriva dalla durata della garanzia che è di 24 mesi più 2 mesi che è il termine temporale entro il quale deve essere comunicato il difetto del prodotto dal momento in cui si è manifestato. La garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia stato montato correttamente e con la dovuta diligenza, cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate. Tale garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, installazione non adeguata, imperizia nella messa in opera od uso non conforme del prodotto. A mero titolo esemplificativo, una ricarica superiore ai dati di targa della batteria, una scarica superiore alla massima consentita. Questi valori vengono rilevati dalla batteria stessa, e non sono soggetti ad interpretazioni. Batterielitioitalia si riserva di verificare ed eventualmente rifiutare rimborsi, qualora si verificano le condizioni di cui sopra.

In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino, **senza spese**, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, che avverrà nel minor tempo possibile, secondo le disponibilità di magazzino. Maggiori info nella sezione "GARANZIA ESTESA"

16 - GARANZIA ESTESA

L'installazione corretta delle batterie al litio è parte integrante ed imprescindibile per un perfetto funzionamento e per la corretta applicazione della garanzia, per questo motivo, consigliamo di fare installare le batterie ad un nostro tecnico autorizzato.

I prodotti venduti da batterielitioitalia sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura o il certificato di garanzia che riceverà con la merce ordinata o tramite mail/whatsapp.

Il cliente, con l'accettazione del contratto d'acquisto, dichiara di prendere atto delle modalità di assistenza in vigore al momento del ricorso all'Assistenza in Garanzia.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione. La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Alla garanzia di conformità, batterielitioitalia fornisce una ulteriore garanzia di 8 anni (96 mesi) salvo diversamente specificato, che porta il periodo di garanzia per il consumatore a 10 anni (120 mesi).

Questa estensione di garanzia viene applicata SOLO ED ESCLUSIVAMENTE ALLE BATTERIE LIFEPO4 e sarà indicato in modo inequivocabile nella descrizione dell'oggetto nello store. **La garanzia copre eventuali malfunzionamenti che si possono riscontrare nella batteria, per il periodo di 10 anni (120 mesi)**, con le seguenti modalità:

- 1- Entro i 24 mesi dalla data di acquisto – **garanzia di conformità come sopra, senza nessuna spesa per il Cliente**, con riparazione o sostituzione della batteria, a seconda delle disponibilità in magazzino, purché la batteria stessa sia utilizzata e caricata correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto da queste condizioni di vendita e nella documentazione tecnica allegata
- 2- Entro i 60 mesi dalla data di acquisto – **sostituzione/riparazione del componente difettoso o sostituzione batteria**, a seconda delle disponibilità a magazzino, spese di manodopera escluse, purché la batteria stessa sia utilizzata e caricata correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto da queste condizioni di vendita e nella documentazione tecnica allegata
- 3- Entro i 120 mesi dalla data di acquisto – **sostituzione/riparazione del componente difettoso, manodopera e spedizione escluse**, a seconda delle disponibilità in magazzino, purché la batteria stessa sia utilizzata e caricata correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto da queste condizioni di vendita e nella documentazione tecnica allegata

Nel caso in cui, batterielitioitalia non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'importo pagato tramite buono sconto di pari valore o rimborso tramite bonifico come di seguito descritto, previa restituzione da parte del cliente della merce acquistata, oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori. Senza nessuna spesa di spedizione per il cliente.

Batterielitioitalia si riserva altresì la facoltà di rimborsare, tramite buono sconto o bonifico diretto al cliente, previa restituzione della batteria da parte dello stesso, in tutto od in parte l'importo pagato dal cliente, escluse le spese di spedizione e restituzione, **in mancanza di accordo con il Cliente e/o disponibilità in magazzino, secondo quanto segue:**

entro 6 mesi dalla data di acquisto 100% del valore di acquisto; entro 12 mesi dalla data di acquisto 80% del valore di acquisto; entro 24 mesi dalla data di acquisto 70% del valore di acquisto; entro 60 mesi dalla data di acquisto 50% del valore di acquisto; entro 84 mesi dalla data di acquisto 30% del valore di acquisto; entro 120 mesi dalla data di acquisto, 10% del valore di acquisto.

L'installazione corretta delle batterie al litio è parte integrante ed imprescindibile per un perfetto funzionamento e per la corretta applicazione della garanzia, per questo motivo, consigliamo di fare installare le batterie ad un nostro tecnico autorizzato.

La garanzia decade qualora venisse utilizzato un caricabatterie non idoneo, oppure il cliente procedesse ad una installazione non corretta (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, installare la batteria lifepo4 senza montare un dc-dc charger per lifepo4 sul camper/imbarcazione). Batterielitioitalia si riserva la facoltà di negare la garanzia qualora, da una verifica, si palesasse una delle condizioni sopra descritte.

Se a seguito di intervento da parte di un tecnico abilitato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto eventualmente sostenuti da batterielitioitalia.

Qualsiasi rimborso verrà erogato entro massimo 45 giorni dalla restituzione della batteria. Questo lasso di tempo è necessario per testare la batteria ed identificare la causa del malfunzionamento.

Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). Se fatturato ad impresa o professione (soggetto IVA), la garanzia ha una durata di 12 mesi ai sensi del DL 24/02. In caso di difetto di conformità, batterielitioitalia provvede al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo oppure alla risoluzione del contratto. A questa garanzia di legge, batterielitioitalia fornisce una ulteriore garanzia gratuita di 4 anni (48 mesi) salvo diversamente specificato, che porta il periodo di garanzia per i rivenditori a 5 anni (60 mesi). Questa estensione di garanzia viene applicata SOLO ED ESCLUSIVAMENTE ALLE BATTERIE LIFEPO4 e sarà indicato in modo inequivocabile nella descrizione dell'oggetto nello store, oppure su offerta scritta dedicata. La garanzia copre eventuali malfunzionamenti che si possono riscontrare nella batteria, per tutto il periodo di cui sopra, con le seguenti modalità:

- 1- Entro i 12 mesi dalla data di acquisto – **garanzia di conformità come sopra, senza nessuna spesa per il Cliente**, con riparazione o sostituzione della batteria purché la stessa sia utilizzata e caricata correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto da queste condizioni di vendita e nella documentazione tecnica allegata
- 2- Entro i 24 mesi dalla data di acquisto – **sostituzione/riparazione del componente difettoso o sostituzione batteria**, a seconda delle disponibilità a magazzino, spese di spedizione e manodopera escluse, purché la batteria stessa sia utilizzata e caricata correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto da queste condizioni di vendita e nella documentazione tecnica allegata
- 3- Entro i 60 mesi dalla data di acquisto – **sostituzione del componente difettoso manodopera e spedizione escluse**, purché la batteria stessa sia utilizzata e caricata correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso, di quanto previsto da queste condizioni di vendita e nella documentazione tecnica allegata

In ogni caso, batterielitioitalia si riserva la facoltà di rimborsare tramite bonifico o buono acquisto, previa restituzione della batteria da parte del cliente, in tutto o in parte l'importo pagato dal

cliente, escluse le spese di spedizione e restituzione, in mancanza di accordo e/o magazzino, secondo quanto segue:

entro 6 mesi dalla data di acquisto 100% del valore di acquisto; entro 12 mesi dalla data di acquisto 80% del valore di acquisto; entro 24 mesi dalla data di acquisto 60% del valore di acquisto; entro 60 mesi dalla data di acquisto 40% del valore di acquisto;

Se a seguito di intervento da parte di un tecnico abilitato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto eventualmente sostenuti da batterielitioitalia.

Qualsiasi rimborso verrà erogato entro massimo 45 giorni dalla restituzione della batteria. Questo lasso di tempo è necessario per testare la batteria ed identificare la causa del malfunzionamento.

17 - ESCLUSIONE DI GARANZIE; LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

BATTERIELITIOITALIA non è responsabile dei danni diretti e indiretti causati da un uso improprio o non conforme oppure contra legem dei propri prodotti.

Nonostante i nostri sforzi, le spedizioni internazionali possono subire pesanti ritardi, batterielitioitalia non ne è mai responsabile: viene sempre fornita una data INDICATIVA per la consegna delle batterie in arrivo dalla Cina, ma non vi è nessuna garanzia che vengano rispettati, per i motivi sopracitati.

Non garantiamo che l'utilizzo del nostro servizio sarà ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori.

Non garantiamo che i risultati che possono essere ottenuti dall'uso del servizio saranno accurati o affidabili ed esenti da errori.

Accetti che possiamo sospendere o limitare il servizio per periodi di tempo indefiniti o annullare il servizio in qualsiasi momento, senza preavviso.

Accetti espressamente che l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare il servizio è a tuo esclusivo rischio. Il servizio e tutti i prodotti e servizi forniti all'utente tramite il servizio sono (salvo quanto espressamente dichiarato da noi) forniti "così come sono" e "come disponibili" per l'uso, senza alcuna rappresentazione, garanzia o condizione di alcun tipo, espressa o implicita, comprese tutte le garanzie o condizioni implicite di commerciabilità, qualità commerciabile, idoneità per uno scopo particolare, durata, titolo e non violazione.

In nessun caso BATTERIELITIOITALIA, i nostri collaboratori diretti ed indiretti, fornitori o fornitori di servizi o licenziatari saranno responsabili per qualsiasi lesione, perdita, reclamo, o qualsivoglia danno consequenziale di qualsiasi tipo, inclusi, senza limitazione, mancati profitti, mancati guadagni, mancati risparmi, perdita di dati, costi di sostituzione o altri danni simili, basati su contratto, illecito civile (inclusa negligenza), responsabilità oggettiva o altro dall'utilizzo di uno qualsiasi del servizio o di qualsiasi prodotto procurato utilizzando il servizio, o per qualsiasi altro reclamo correlato in qualsiasi modo all'uso del servizio o di qualsiasi prodotto, inclusi, ma non limitati a: errori o omissioni in qualsiasi contenuto, o qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo subiti a seguito dell'uso del servizio o di qualsiasi contenuto (o prodotto) pubblicato, trasmesso o reso disponibile tramite il servizio, anche se avvisato della possibilità.

Poiché alcuni stati o giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni consequenziali o incidentali, in tali stati o giurisdizioni, la nostra responsabilità sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge.

18 - DIRITTO DI RECESSO

In osservanza dell'art. 52, comma 1, lett. (f) e (g) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 del codice del consumo, sarà possibile recedere dal contratto di vendita. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso

Si può recedere dal contratto entro 15 giorni dalla data di consegna, mediante comunicazione tramite e-mail all'indirizzo info@batterielitioitalia.com

1. Il cliente riceverà tramite e-mail il codice di autorizzazione al rientro che identificherà la sua pratica
2. Sarà necessario compilare il Modulo di reso, che verrà inviato da batterielitioitalia e rispedirlo tramite e-mail info@batterielitioitalia.com
3. Il cliente effettuerà la spedizione tramite posta o con un corriere a propria scelta e a proprie spese.

E' fondamentale per la sostituzione o il rimborso del prodotto, che lo stesso sia integro, che sia imballato accuratamente nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo e non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto.

Nel caso di spedizione diretta dalla fabbrica, per cui sono previsti tempi di arrivo della merce di circa 90 giorni, e comunque per qualsiasi ordine che non preveda la pronta consegna di merce in magazzino, è possibile, da parte del cliente, recedere dal contratto ed ottenere il rimborso di quanto pagato non prima di 120 giorni dalla data dell'ordine e comunque non prima dell'arrivo della merce all'indirizzo indicato dal cliente in fase di ordine. FANNO FEDE LE INFORMAZIONI DEL CORRIERE (TRACKING).

La spedizione del reso è interamente a carico del consumatore, il quale si farà carico, inoltre, di eventuali spese/commissioni bancarie/di pagamento sostenute da batterielitioitalia.

IL DIRITTO DI RECESSO DECADE TOTALMENTE QUALORA IL PRODOTTO RESTITUITO NON SIA INTEGRO, OVVERO:

1. Mancanza dell'imballo originale.
2. Assenza di elementi integranti del prodotto.
3. Danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.
4. Prodotti sigillati aperti dal consumatore

TEMPI DI RIMBORSO

Rimborso su carta credito o carta di debito: il tempo necessario per visualizzare il rimborso dipende dall'istituto che ha emesso la carta. **Rimborso su conto PayPal:** il rimborso sarà visibile entro 48 ore dalla data di ricevimento della merce resa. Il rimborso effettivo sulla carta di credito associata al tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta. **Rimborso per ordini pagati in contanti alla consegna:** il rimborso avviene sul Conto Corrente da te indicato. Se i dati che hai inserito sono corretti l'importo rimborsato dovrebbe essere visibile sull'Estratto Conto del mese successivo alla richiesta. E' importante indicare le coordinate bancarie sul modulo di reso. Il rimborso relativo al costo della merce (spese di spedizione

escluse),avverrà entro 15 giorni lavorativi, solo dopo aver ricevuto e controllato che la merce rispetti tutti i requisiti.

19 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo di acquisto del bene batterielitioitalia si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico o WhatsApp del cliente.

20 - RECLAMI

Per ogni eventuale reclamo o chiarimento, il cliente dovrà contattare il numero +39 0439 39 14 42 oppure +39 328 18 19 050 o l'indirizzo e-mail info@batterielitioitalia.com. Il cliente verrà ricontattato per chiarimenti entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta.

21 - INDENNIZZO

Accetti di indennizzare, difendere e tenere indenne BATTERIELITIOITALIA e i nostri collaboratori diretti ed indiretti, fornitori o fornitori di servizi o licenziatari, da qualsiasi reclamo o richiesta, comprese le ragionevoli spese legali, sostenute da terze parti a causa o derivanti dalla violazione dei presenti termini di servizio o dei documenti che incorporano per riferimento, o della violazione di qualsiasi legge o dei diritti di terzi.

22 - RISOLUZIONE

Gli obblighi e le responsabilità delle parti sostenute prima della data di risoluzione sopravvivranno alla risoluzione del presente contratto a tutti gli effetti.

I presenti termini di servizio sono efficaci a meno che il contratto sia risolto e fino alla risoluzione da parte nostra o dell'utente. Puoi terminare i presenti termini di servizio in qualsiasi momento comunicandoci che non desideri più utilizzare i nostri servizi o quando smetti di utilizzare il nostro sito.

Se a nostro insindacabile giudizio non riesci, o sospettiamo che tu abbia fallito, a rispettare qualsiasi termine o disposizione di questi termini di servizio, potremo rescindere questo accordo in qualsiasi momento senza preavviso e rimarrai responsabile per tutti gli importi dovuti, fino alla data di cessazione inclusa. Di conseguenza potremo negarti l'accesso ai nostri servizi.

23 – APPLICAZIONE CLAUSOLE

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti termini di servizio sia ritenuta illegale, nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà comunque applicabile nella misura massima consentita dalla

legge e la parte inapplicabile sarà considerata separata dai presenti termini di servizio, tale determinazione non pregiudica l'applicabilità nonché la validità delle restanti disposizioni.

L'incapacità da parte nostra di esercitare o far valere qualsiasi diritto o disposizione delle presenti condizioni generali di vendita non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione.

I presenti termini di servizio e le eventuali politiche o regole operative pubblicate da noi su questo sito o in relazione al servizio costituiscono l'intero accordo e intesa tra te e noi e regolano il tuo utilizzo del servizio, sostituendo eventuali accordi, comunicazioni e proposte precedenti o contemporanei, sia orali che scritti, tra te e noi (incluse, ma non limitate a: eventuali versioni precedenti dei termini di servizio).

Eventuali ambiguità nell'interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita non devono essere interpretate contro la parte redazionale.

24 - USI IMPROPRI / PROIBITI DEI CONTENUTI DEL SITO WEB

Oltre agli altri divieti stabiliti nei termini di servizio, è vietato utilizzare il sito o il suo contenuto: per qualsiasi scopo illegale; per istigare altri a compiere o partecipare ad atti illeciti; per violare regolamenti, norme, leggi o ordinanze locali o internazionali, federali, provinciali o statali; per molestare, insultare, diffamare, intimidire o discriminare in base a sesso, orientamento sessuale, religione, etnia, età, origine nazionale o disabilità violare i nostri diritti di proprietà intellettuale o i diritti di proprietà intellettuale di altri; fornire informazioni false o fuorvianti; per caricare o trasmettere virus o qualsiasi altro tipo di codice dannoso che sarà o che potrebbe essere utilizzato in qualsiasi modo influenzando sul funzionamento del Servizio o di qualsiasi sito Web anche di terze parti correlato, altri siti Web o Internet; per raccogliere o tenere traccia delle informazioni personali di altri; per spam, phishing, pharm, spider, crawl o scraping; per qualsiasi scopo osceno; per interferire o eludere le funzionalità di sicurezza del servizio o qualsiasi sito Web correlato, altri siti Web o Internet.

Ci riserviamo il diritto di interrompere l'utilizzo del servizio o di qualsiasi sito Web correlato per violazione di uno qualsiasi degli usi vietati.

25 - STRUMENTI OPZIONALI

Potremmo fornire l'accesso a strumenti di terze parti sui quali non abbiamo nessun controllo.

Riconosci e accetti che forniamo l'accesso a tali strumenti "così come sono" e "come disponibili" senza alcuna garanzia, dichiarazione o condizione di alcun tipo e senza alcuna approvazione. Non avremo alcuna responsabilità derivante da o relativa al tuo utilizzo di strumenti di terze parti opzionali.

Qualsiasi utilizzo da parte tua degli strumenti opzionali offerti attraverso il sito è interamente a tuo rischio e discrezione: dovresti assicurarti di conoscere e approvare i termini in base ai quali gli strumenti sono forniti dai fornitori di terze parti.

Potremmo, in futuro, offrire nuovi servizi e/o funzionalità attraverso il sito web (incluso il rilascio di nuovi strumenti e risorse). Tali nuove funzionalità e/o servizi saranno soggetti ai presenti termini di servizio, o loro aggiornamento.

26 – MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA/ TERMINI DI SERVIZIO

Puoi rivedere la versione più aggiornata dei termini di servizio in qualsiasi momento in questa pagina.

Ci riserviamo il diritto di modificare o sostituire qualsiasi parte di questi termini di servizio pubblicando aggiornamenti e/o modifiche al nostro sito web. È tua responsabilità controllare periodicamente il nostro sito Web per eventuali modifiche. L'uso continuato o l'accesso al nostro sito Web o al Servizio dopo la pubblicazione di eventuali modifiche ai presenti termini di servizio costituisce completa ed incondizionata accettazione di tali modifiche.

27 - COMMENTI , FEEDBACK E ALTRO

Se, su nostra richiesta, invii determinati contributi , per esempio feedback o recensioni sul tuo acquisto, o senza una nostra richiesta, invii idee creative, suggerimenti, proposte, progetti o altri materiali, online, tramite e-mail, posta ordinaria o altro (collettivamente, "contenuti"), accetti che possiamo, in qualsiasi momento e senza limitazioni: modificare, copiare, pubblicare, distribuire, tradurre e utilizzare in altro modo e con qualsiasi mezzo i contenuti che ci inoltri. Non siamo e non avremo alcun obbligo di mantenere riservati eventuali contenuti, di pagare un risarcimento per eventuali contenuti o di rispondere a qualsiasi contenuto.

Possiamo modificare o rimuovere contenuti che consideriamo a nostra discrezione essere illegali, offensivi, minacciosi , diffamatori, pornografici, osceni o altrimenti discutibili (o che riteniamo semplicemente non più idonei) o violino la proprietà intellettuale di qualsiasi parte o questi termini di servizio.

Accetti inoltre che i tuoi commenti non violino alcun diritto di terze parti, inclusi copyright, marchio, privacy, personalità o altri diritti personali o proprietari. Accetti inoltre che i tuoi contenuti non conterranno materiale diffamatorio o altrimenti illegale, offensivo o osceno, né contengano virus informatici o altri malware che potrebbero in qualche modo influenzare il funzionamento del servizio o di qualsiasi sito web correlato. Non puoi utilizzare un indirizzo e-mail falso, numero di telefono od indirizzo, fingere di essere qualcuno diverso da te stesso o altrimenti fuorviare noi o terze parti sull'origine di eventuali contenuti. Sei l'unico responsabile dei commenti che fai e della loro accuratezza. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali commenti pubblicati da te o da terze parti.

28 - LINK DI TERZI

Alcuni contenuti, prodotti e servizi disponibili tramite il nostro Servizio possono includere materiali di terze parti.

I collegamenti di terze parti su questo sito possono indirizzarti a siti Web di terze parti che non sono affiliati con noi. Non siamo responsabili per l'esame o la valutazione del contenuto o della sua accuratezza e non garantiamo e non avremo alcuna responsabilità per materiali o siti Web di terze parti o per altri materiali, prodotti o servizi di terze parti.

Non siamo responsabili per eventuali danni relativi all'acquisto o all'uso di beni, servizi, risorse, contenuti o qualsiasi altra transazione effettuata in relazione a siti Web di terzi. Si prega di esaminare attentamente le politiche e le pratiche di terze parti e assicurarsi di comprenderle prima di intraprendere qualsiasi transazione. Reclami, dubbi e qualsiasi domanda riguardanti prodotti di terze parti devono essere indirizzati alle terze parti stesse.

29 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge vigenti in Italia. La competenza e il foro esclusivo per ogni eventuale azione legale intentata dall'Acquirente ai sensi della presente garanzia o di eventuali ulteriori garanzie legali sarà il Tribunale di Belluno. In caso di vittoria di batterielitioitalia in un'eventuale azione legale, l'attore dovrà rimborsare le spese, comprese le parcelle degli avvocati e le spese del giudizio, sostenute da batterielitioitalia. per la propria difesa.

Le domande sui Termini di servizio devono essere inviate a info@batterielitioitalia.com